

2025年5月吉日

取引先各位

株式会社カネカメディックス

GW 期間中の弊社対応に関するお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2025年5月1日に予定しておりました稼働停止のご案内が正しく送信されていなかったことについて、深くお詫び申し上げます。弊社の手違いにより、重要な情報が適切なタイミングでお届けできず、貴社にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

さらに、5月1日に頂いた注文が5月2日にずれ込んだ影響で、一部の注文において当日出荷の対応から漏れてしまったことについても、重ねてお詫び申し上げます。弊社の対応不備に伴い、貴社の業務に支障をきたしましたことを深く反省しております。

今回の件につきましては、社内で原因を究明し再発防止策を講じる所存でございます。具体的には、情報伝達のプロセスを見直し、確認手順を強化することで、今後同様の事態が発生しないよう努めてまいります。

貴社におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。また、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具