

2025年1月吉日

取引先各位

株式会社カネカメディックス
営業本部 営業アシスト室

製品の配送状況・バックオーダー連絡の
クラウド型 検索システム『おくまるくん』への移行について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では株式会社エスピックの医療機器業界向けクラウド型検索システム『おくまるくん』を導入いたしました。

このシステムは、「製品の配送状況・バックオーダー連絡」についてお客様のパソコンやモバイルで検索いただけるシステムです。

製品の出荷明細・配送状況は毎営業日の2回(16時/18時30分以降)、バックオーダーは毎営業日の1回(17時以降)に更新されます。

- 当日のバックオーダーについては通知案内のメールが配信されます。
 - バックオーダーは過去のご注文含め最新状況の確認ができます。
 - 製品の配送状況は送り状 No のリンクをクリックすると、運送会社のサイトに移行でき、配送状況の確認ができます。
- ※弊社取り扱い運送業者(日通航空/ヤマト運輸)

今後弊社では、取引先様への「製品の配送状況・バックオーダー連絡」のFAX・電話等での対応を廃止し、『おくまるくん』に統一します。

敬具

記

【運用開始日】 2025年2月3日(月) より

以上