

2024 年 10 月 吉日

お客様各位

製造販売元：株式会社カネカ  
販売元：株式会社カネカメディックス

### 皮膚灌流圧（SPP）測定装置 PAD4000 のサポートに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

首題の件、貴院にてご使用頂いております『PAD4000』に関しまして、2021 年 8 月の販売終了後も交換部品の供給に努めて参りましたが、製造元である米国 Vasamed 社が事業を終了しており、新たに部品を入手することが困難な状況となっております。引き続き、部品の確保は続けて参りますが今後、在庫量が減少する見通しとなっております。お客様へはご不便、ご迷惑をお掛けする事態となり大変申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、耐用年数（9 年）を経過した装置につきましては、誠に勝手ながらサポートの対象外とさせていただきますので、装置の更新についてもご検討を賜りますようお願い申し上げます。

また、PAD4000 のオペレーティングシステム（OS）は Windows XP/7 となっており、Microsoft 社のサポートが終了しております。ネットワーク接続をご利用のご施設におかれましては、セキュリティ環境にご留意頂きますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫びいたします。今後とも、弊社製品のご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具